

MEMORIA ANUAL 2024



Contenido

- 04** Alcance
- 05** Mensaje del Presidente
- 07** Sobre Nosotros
- 08** Nuestra Historia
- 09** Estructura Organizacional
- 10** Directorio
- 11** Plana Ejecutiva
- 12** Nuestros Servicios
- 13** Talento Humano
- 14** Marketing
- 15** Informe de Gestión Financiera
- 25** Dictamen de Auditores Extenos
- 26** Informe del Sindico

Alcance del Informe

Periodicidad: Anual

Periodo de Cobertura: 01 enero al
31 de diciembre 2024

Limitaciones y Alcance: Toda la
información corresponde
exclusivamente a Credisolución S.A.E.C.A.

Posicionamiento de Marca



Socios fundadores de la Cámara de Empresas Crediticias (CRECER), con una participación activa en el Gremio.



Co-propietarios y socios fundadores de la mayor central de riesgos privados del país, BICSA.



Sobre Nosotros

Credisolución SAECA: 14 Años de Compromiso con el Crecimiento y la Inclusión Financiera.

Credisolución SAECA, fundada en 2010, es una entidad financiera consolidada en Paraguay con 14 años de crecimiento sostenido. Su enfoque se ha centrado en la inclusión financiera y el empoderamiento de las mujeres en el sector de microcréditos. Con sucursales en Asunción y otras regiones claves, ofrece servicios accesibles a la comunidad. Nacimos con una visión empresarial clara: especializarnos en las microfinanzas y en el apoyo a la población del sector de consumo. Sin embargo; a lo largo de los años, la empresa ha diversificado su oferta, atendiendo a pequeñas y medianas empresas (Pymes) y al sector agroindustrial. Actualmente, cuenta con más de 20.000 clientes, de los cuales el 40% son mujeres, reflejando su compromiso con la equidad de género. La misión de Credisolución SAECA es brindar soluciones financieras ágiles, tecnológicas y oportunas que no solo respondan a las necesidades de nuestros clientes, sino que también contribuyan al desarrollo económico y social del país, ofreciendo servicios inclusivos y de calidad.

Política de Calidad

Nos comprometemos a proporcionar productos y servicios financieros de manera ágil y confiable, atendiendo los requisitos aplicables y buscando satisfacer las necesidades de crecimiento y desarrollo de nuestros clientes. Para lograrlo, establecemos procesos y políticas en el marco de un SGC, que apunta a la mejora continua, con colaboradores calificados y uso eficiente de la tecnología.

Nuestra Misión

Brindar soluciones financieras ágiles, eficientes, tecnológicas y oportunas a personas y empresas, ofreciendo la mejor experiencia de atención con el fin de fidelizar y agregar valor a la vida de los clientes.

Nuestra Visión

Ser una empresa innovadora, perdurable y preponderante en el mercado, reconocida por su agilidad, eficiencia y confiabilidad, y por generar un impacto positivo sostenible en la vida de nuestros clientes y colaboradores.

Nuestros Valores



Calidad



Confianza



**Orientación
al Cliente**



Rapidez



Honestidad

Nuestra Historia



Estructura Organizacional

Gobierno Corporativo

Es el sistema (conjunto de normas y órganos internos y externos) mediante el cual se dirige y controla la gestión de una persona jurídica, bien sea de manera individual o dentro de un grupo económico. El gobierno Corporativo provee un marco que define derechos y responsabilidades e incluye en dicho proceso a los Accionistas, la Asamblea General de Accionistas, al Directorio, la Plana Ejecutiva, y los distintos mecanismos de control como son la Auditoría Interna, Auditoría Externa y el Síndico.



Directorio



Presidente
Sr. Blas Benegas



Vice Presidente
Sr. Max Rojalaga



Director Titular
Sr. Mauricio Cordero



Director Titular
Sr. Eder Odvar



Director Titular
Sr. Erdulfo Galeano



Director Suplente
Sra. Camila Rojalaga



Director Suplente
Sr. Darío Agüero



Director Suplente
Sr. José Benegas



Sindico Titular
Abg. Juan Valdez



Sindico Suplente
Abg. Fabiola Abad



Gerente General
Sr. Carlos Balteyro

Plana Ejecutiva



Nuestros Servicios



Créditos Personales y de Consumo

Asalariados formales.
Asalariados con IVA.
Empleados públicos.
Jubilados.
Profesionales independientes.



Créditos Comerciales y Mipymes



Créditos Agro y Ganadería



Descuento de documentos Descuento de cheques

Credi
SOLUCIÓN

Talento Humano

Como base del Éxito

Principales



Día del padre



Día de la madre



Día del trabajador



Torneo de Integración



Corrida 5k



Octubre rosa

acontecimientos



Noviembre 25



Re certificación ISO



Fiesta temática de fin de año



Charla prevención del suicidio



Apertura de su 2024 Gauguazú



DE LOS CUALES SON:

60%
MUJERES

40%
HOMBRES

8 Feria de empleos

RSE Saraki Hogar de niños unidos en Cristo



Marketing

Redes Sociales

Principales logros y resultados

Crecimiento de Seguidores

FACEBOOK

INSTAGRAM

■ Seguidores 2024 ■ Seguidores 2023

■ Seguidores 2024 ■ Seguidores 2023



Aumento de Interacciones y Engagement

VISUALIZACIÓN

INTERACCION

CLICS EN EL ENLACE

■ Facebook ■ Instagram

■ Facebook ■ Instagram

■ Facebook ■ Instagram



Impacto de Campañas Claves

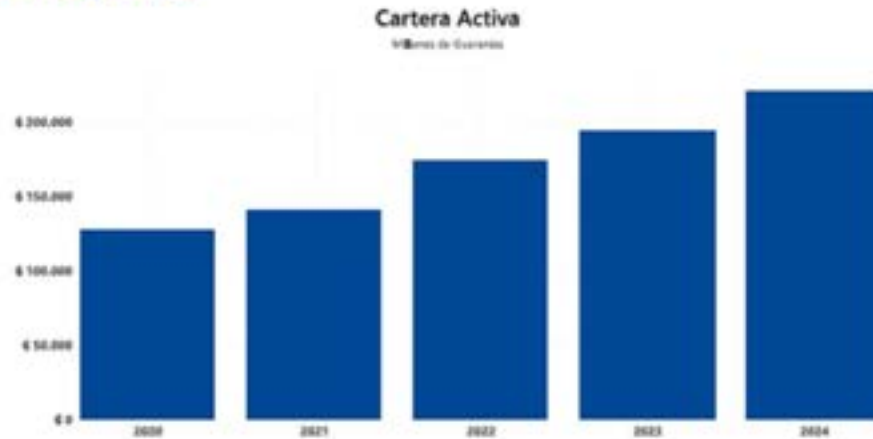


Informe de Gestión Financiera

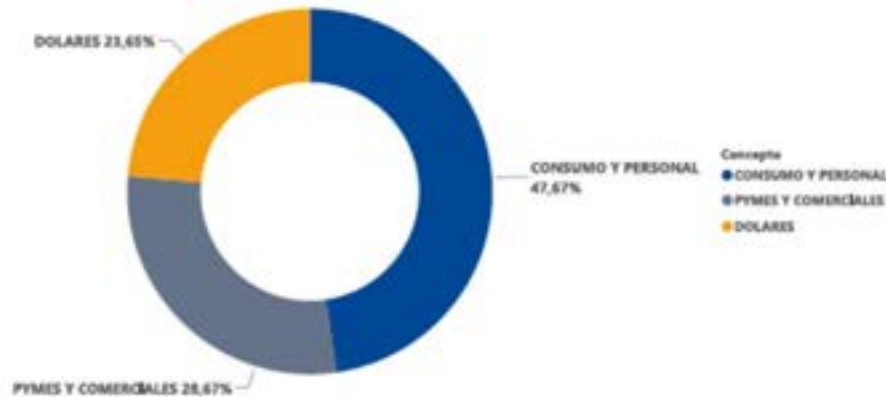
Análisis de Cartera y Estrategias Financieras

Cartera Activa
Fondeo y Cartera Pasiva
Patrimonio Neto
Evolución del Capital
Gestión Comercial
Gestión de Cobranzas

Cartera Activa

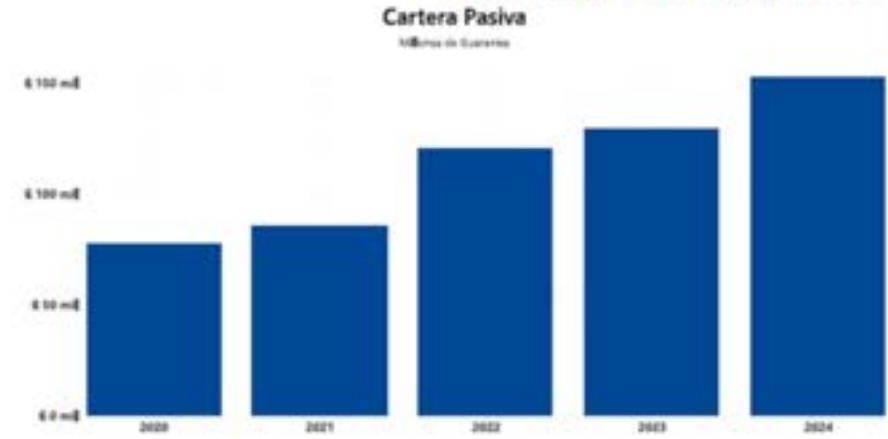


Composición de la Cartera Activa

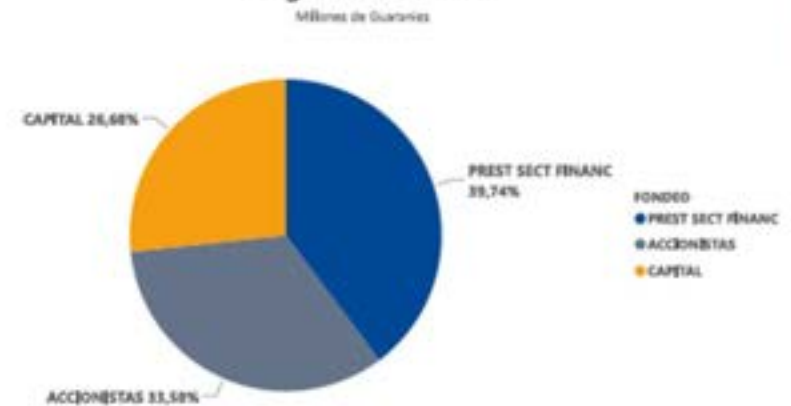


En los últimos 5 años nuestra cartera de créditos ha aumentado un x%; alcanzando niveles de x millones de dólares; con un incremento del x% con relación al año anterior, siendo el core de nuestro negocio financiero siempre la atención al sector de consumo y personal pero ya con una importante participación de otros segmentos de mercado.

Fondeo Cartera Pasiva

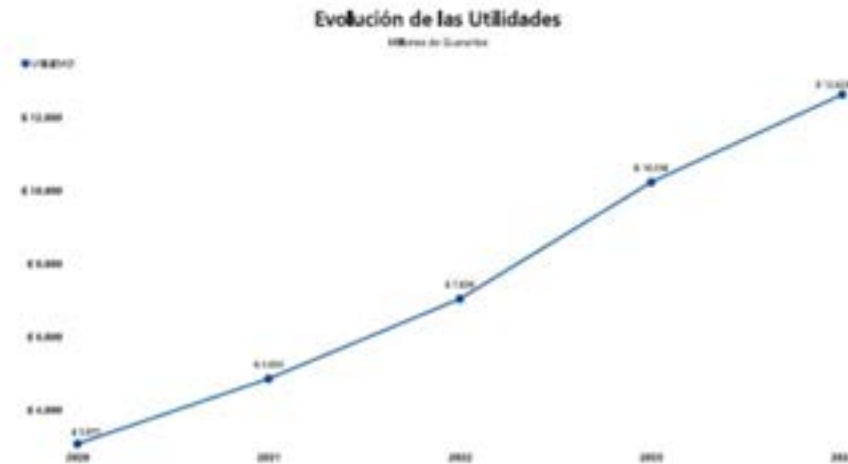
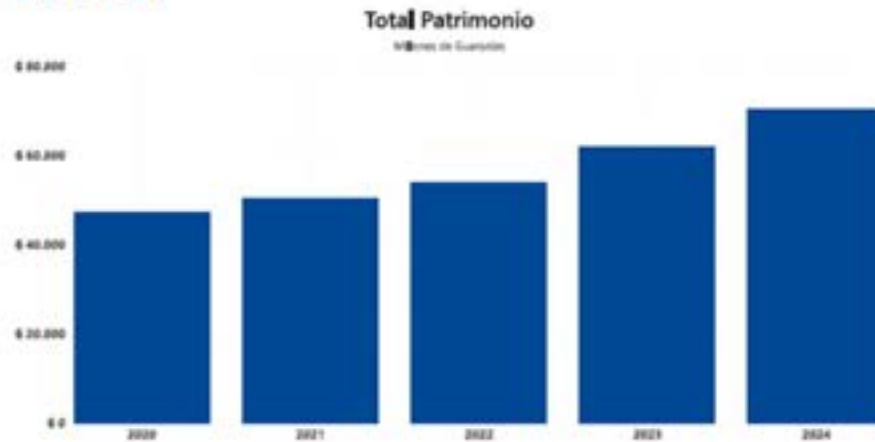


Origen del Fondeo



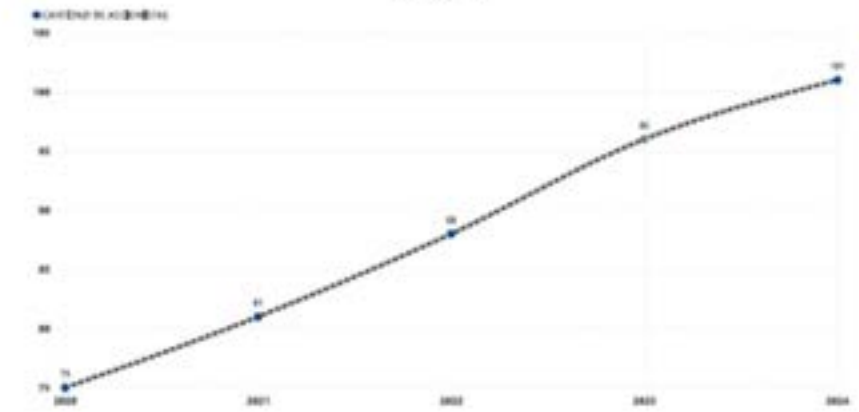
En el negocio financiero el acceso al fondeo es fundamental para sustentar un desarrollo sostenido. Nuestra prioridad ha sido siempre el cumplimiento a cabalidad y puntual de las obligaciones, lo que nos ha permitido un gran acceso a líneas crediticias en el sector financiero con condiciones de tasas ventajosas.

Patrimonio Neto



Obtuvimos un importante nivel de utilidades con un incremento del 45% con respecto al ejercicio anterior, ascendiendo a la suma de Gs. 10.230 millones después de impuesto a la renta, equivalentes a USD. 1,4 millones, generándose Gs. 30.222 millones de utilidades en los últimos 5 años.

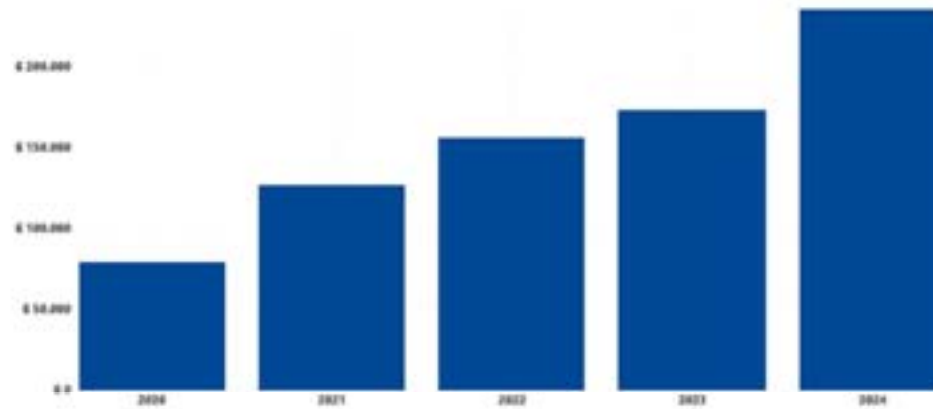
Evolución del Capital



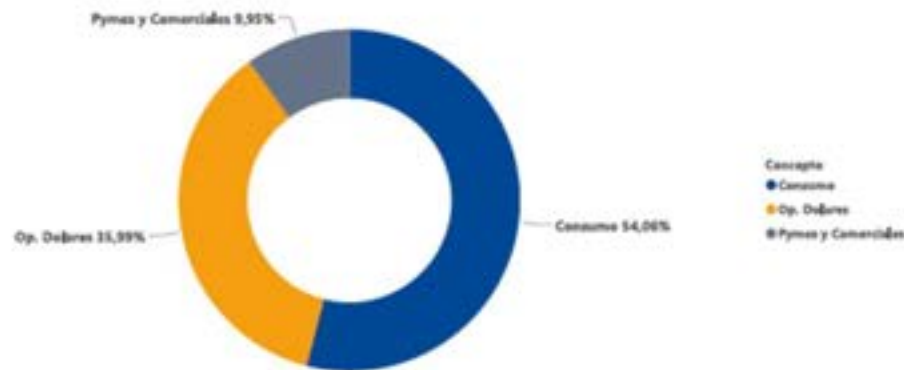
Mantenemos un importante nivel de capitalización con relación a otras empresas del mercado e incluso superior a algunas entidades financieras. El capital integrado asciende a Gs. 55.300 millones con un incremento del 10% con respecto al 2023 y del 78% en los últimos 5 años, gracias a la confianza de nuestros accionistas, que en el año anterior han capitalizado el 69% de los dividendos del ejercicio 2023.

Gestión Comercial

Total de Colocaciones
Millones de Guaraníes



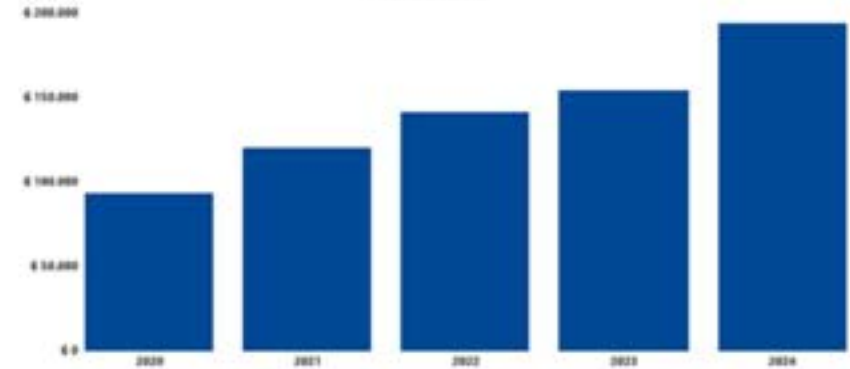
Colocación de créditos por segmento
Millones de Guaraníes



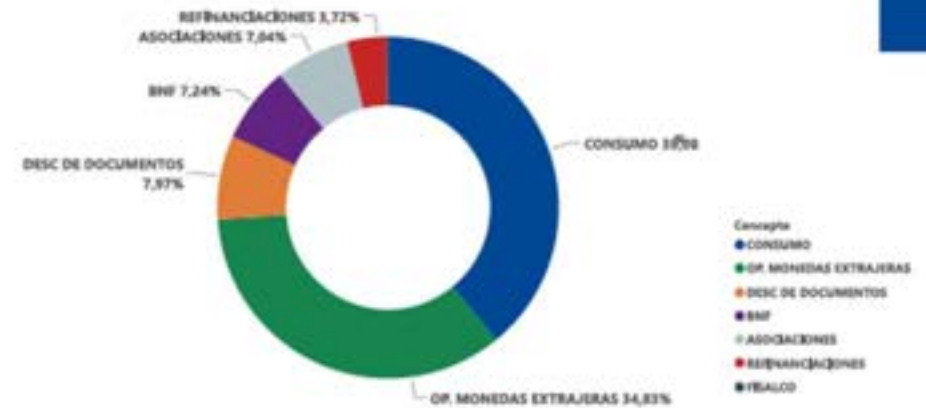
Continuamos incrementando el volumen de operaciones con un crecimiento del x% con relación al año anterior y colocaciones netas equivalentes a casi 24 millones de dolares; con una importante participación del sector productivo en nuestras líneas de negocios.

Gestión Cobranzas

Total de Cobranzas
Millones de Guaraníes



Cobranzas por tipo de operaciones
Millones de Guaraníes



La efectividad en la gestión de cobranzas y recupero de los créditos es esencial en la sustentabilidad del negocio financiero; para ello contamos con un equipo altamente capacitado y una estructura adecuada. Ello nos permitió un crecimiento del x% con relación al año anterior en las cobranzas.

Estados Financieros

Balance General
Estado de Resultados
Principales Rubros
Principales Ratios

Balance General

Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre 2024
Con cifras comparativas del ejercicio cerrado al 31 de diciembre 2023

	2024	2023		2024	2023
ACTIVOS			ACTIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS CORRIENTES			PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		
DISPONIBILIDADES (NOTA C.1)			BIENES DE USO (NOTA C.7)	1.524.752.338	1.502.960.097
CAJA	1.419.424.955	930.818.995		1.524.752.338	1.502.960.097
BANCOS	4.613.417.483	3.929.850.909	CARGOS DIFERIDOS		
	6.032.842.438	4.860.669.904	Software	146.347.240	45.133.386
CREDITOS VIGENTES (NOTA C.4)				146.347.240	45.133.386
CLIENTES-CAPITAL	141.122.413.621	115.678.772.441	CREDITOS VIGENTES (NOTA C.4)		
CLIENTES-INTERESES A COBRAR	16.618.776.299	13.317.075.173	CLIENTES-CAPITAL	31.727.837.660	35.389.598.310
CLIENTES-INTERESES A DEVENGAR	(13.419.571.367)	(11.137.379.917)	CLIENTES-INTERESES A COBRAR	1.433.399.694	1.177.310.790
	144.321.618.558	117.858.467.698	CLIENTES-INTERESES A DEVENGAR	(1.427.074.554)	(1.159.261.384)
CREDITOS VENCIDOS (NOTA C.4)				31.734.162.800	35.407.647.716
CLIENTES-CAPITAL	41.155.156.622	37.890.378.431	CREDITOS VENCIDOS		
CLIENTES-INTERESES A COBRAR	7.336.724.115	7.827.328.108	CREDITOS VENCIDOS (NOTA C.4)	849.445.586	855.878.109
CLIENTES-INTERESES A DEVENGAR	(5.030.342.669)	(5.578.852.119)		849.445.586	855.878.109
	43.461.538.068	40.138.854.420	PREVISIONES POR INCOBRABLES		
ANTICIPOS y OTROS ACTIVOS			Previsiones para incobrables (NOTA C.5)	(9.101.687.199)	(9.261.301.866)
CUENTAS A COBRAR	74.263.790	510.430.656		(9.101.687.199)	(9.261.301.866)
ANTICIPOS VARIOS	326.238.353	820.586.853	INVERSIONES (NOTA C.8)		
ANTICIPOS DE IMPUESTOS	999.730.964	757.502.754	INVERSIONES EN OTRAS EMPRESAS	684.945.149	284.945.149
VALORES AL COBRO (NOTA C.4)	2.786.818.608	1.499.569.460		684.945.149	284.945.149
	4.187.051.715	3.588.089.723	BIENES ADJUDICADOS		
INVERSIONES TEMPORALES			BIENES ADJUDICADOS A NEGOCIAR	152.645.300	152.645.300
INVERSIONES TEMPORALES (NOTAS C.12)	3.680.878.300	505.485.446		152.645.300	152.645.300
	3.680.878.300	505.485.446	GARANTIAS		
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	201.683.929.080	166.951.567.191	GARANTIA DE ALQUILER	87.502.086	80.838.057
				87.502.086	80.838.057
			TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	26.078.113.299	29.068.745.948
			TOTAL DE ACTIVOS	227.762.042.379	196.020.313.139

Balance General

Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre 2024
Con cifras comparativas del ejercicio cerrado al 31 de diciembre 2023

	2024	2023
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		
PASIVOS CORRIENTES		
CUENTAS A PAGAR		
ACREEDORES VARIOS (NOTA C.10)	2.616.728.420	983.345.828
	2.616.728.420	983.345.828
PRESTAMOS SECTOR FINANCIERO (NOTA C.9)		
PRESTAMOS	77.673.041.138	60.510.228.862
	77.673.041.138	60.510.228.862
PROVISIONES		
IMPUESTO A LA RENTA A PAGAR	1.570.996.149	1.284.043.139
IVA A PAGAR	177.668.546	241.990.899
APORTES Y RETENCIONES A PAGAR	148.569.366	116.774.268
OTRAS PROVISIONES (NOTA C.11)	892.587.028	2.285.812.132
	2.789.831.089	3.928.620.438
PRESTAMOS SECTOR NO FINANCIERO		
PRESTAMOS	12.421.716.605	41.674.051.336
	12.421.716.605	41.674.051.336
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	95.501.317.251	107.096.246.463
PASIVOS NO CORRIENTES		
PRESTAMOS SECTOR FINANCIERO (NOTA C.9)		
PRESTAMOS	4.691.395.096	136.315.465
	4.691.395.096	136.315.465
PRESTAMOS SECTOR NO FINANCIERO		
PRESTAMOS	57.165.316.447	26.978.511.526
	57.165.316.447	26.978.511.526
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	61.856.711.543	27.114.826.991
TOTAL PASIVO	157.358.028.794	134.211.073.454

	2024	2023
PATRIMONIO NETO (NOTA D)		
CAPITAL		
CAPITAL INTEGRADO	55.300.000.000	49.616.000.000
APORT. IRREV. A CTA DE INT. DE CAPITAL	147.044	379.385
PRIMA POR ACCIONES EMITIDAS	210.350.000	210.350.000
	55.510.497.044	49.826.729.385
RESERVAS		
RESERVA LEGAL	2.081.687.701	1.570.206.724
RESERVA DE REVALUO	182.684.042	182.684.042
	2.264.371.743	1.752.890.766
RESULTADOS		
RESULTADO DEL EJERCICIO	12.629.144.799	10.229.619.535
	12.629.144.799	10.229.619.535
TOTAL PATRIMONIO NETO	70.404.013.585	61.809.239.685
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	227.762.042.379	196.020.313.139

FERNAN
DÍAZ
ESTIGARRIBIA
SRA.
LEGIDO

ROSA
HAIDEE
BLAZ DÍAZ
IBARROLA

JUAN
VICTO
BLANO
VALDE
Z ISASI

BLAS
TITO
BENEG
AS
ISEAS

Evolución Anual

DESCRIPCION	2019	2020	2021	2022	2023	2024	VAR 20/24	VAR%
ACTIVO	123.500	125.585	139.619	177.019	196.020	228.751	103.166	82%
PASIVO	89.696	78.486	89.232	123.394	134.211	157.358	78.872	100%
RELACION ACTIVO vs PASIVO (cant. de veces)	1,38	1,60	1,56	1,43	1,46	1,45	-0,15	-9%
CARTERA ACTIVA	124.823	127.142	139.889	174.383	194.261	220.367	93.225	73%
PREVISIONES	6.525	6.979	8.654	11.146	9.261	9.102	2.123	30%
RELACION PREVISIONES SOBRE CARTERA TOTAL	5%	5%	6%	6%	5%	4%	-0,01	-25%
CARTERA PASIVA	87.768	76.945	85.162	119.772	129.299	151.951	75.006	97%
CAPITAL	27.816	40.371	44.162	44.974	49.616	55.300	14.929	37%
RELACION PASIVO SOBRE CAPITAL	3,2	1,9	1,9	2,7	2,6	2,7	0,8	44%
PATRIMONIO	33.804	47.099	50.387	53.625	61.809	70.404	23.305	49%
RESULTADO FINAL	5.022	3.075	4.856	7.039	10.230	12.629	9.554	311%

millones de guaraníes

Principales Ratios

RATIOS	DESCRIPCION	2020	2021	2022	2023	2024
RAZON DE LIQUIDEZ	Act Corr/Pas Corr	2,45	2,57	1,71	1,56	1,82
SOLVENCIA	Activo/Pasivo	1,60	1,56	1,43	1,46	1,45
APALANCAMIENTO	(A. Fijo + Cart. Activa)/Cart Pas	1,68	1,66	1,47	1,51	1,56
ROE	Ut. Netas/Capital	8%	11%	16%	21%	23%
ROA	Ut. Netas/Total Activos	2,4%	3,5%	4,0%	5,2%	5,5%

Dictamen de Auditores Externos



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Presidente y Miembros Directores de
CREDISOLUCION S.A.E.C.A.
Asunción, Paraguay

Informe sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de **CREDISOLUCION S.A.E.C.A.**, al 31 de diciembre de 2024, que comprenden el balance general, así como los correspondientes estados de resultados, variación del patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad del Directorio la Sociedad en relación con los estados financieros:

El Directorio de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros adjuntos de acuerdo con normas, reglamentaciones e instrucciones emitidas por la Comisión Nacional de Valores y con normas de información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, como así también del control interno que el Directorio de la Sociedad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos basada en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas básicas para la auditoría externa de los estados financieros de entidades fiscalizadas por la Superintendencia de Valores Resolución CNV CG N° 35/2023 y con normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de incorrección material.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error.



Al efectuar esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable por parte de la Sociedad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Administración de la Sociedad, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos importantes, la posición financiera de **CREDISOLUCION S.A.E.C.A.**, al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con normas y reglamentaciones dictadas por la Superintendencia de Valores y con normas de información financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Otras Cuestiones

Los estados financieros correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, que se exponen comparativamente, fueron auditados por otros profesionales habiendo emitido un dictamen sin salvedades en fecha 26 de marzo del 2024.

Atentamente,

AYCA - AUDITORES Y CONSULTORES ASOCIADOS

ALLINIAL GLOBAL member
Resol. CNV N° AE- 007
Mat. COPP N° 3 F-3 del libro N°1

Dr. Fernando J. Estigarribia L. (ME)

Socio
Mat. COPP N° 38

Asunción, Paraguay
28 de marzo de 2025.

Informe del Sindico

ESTIMADOS ACCIONISTAS

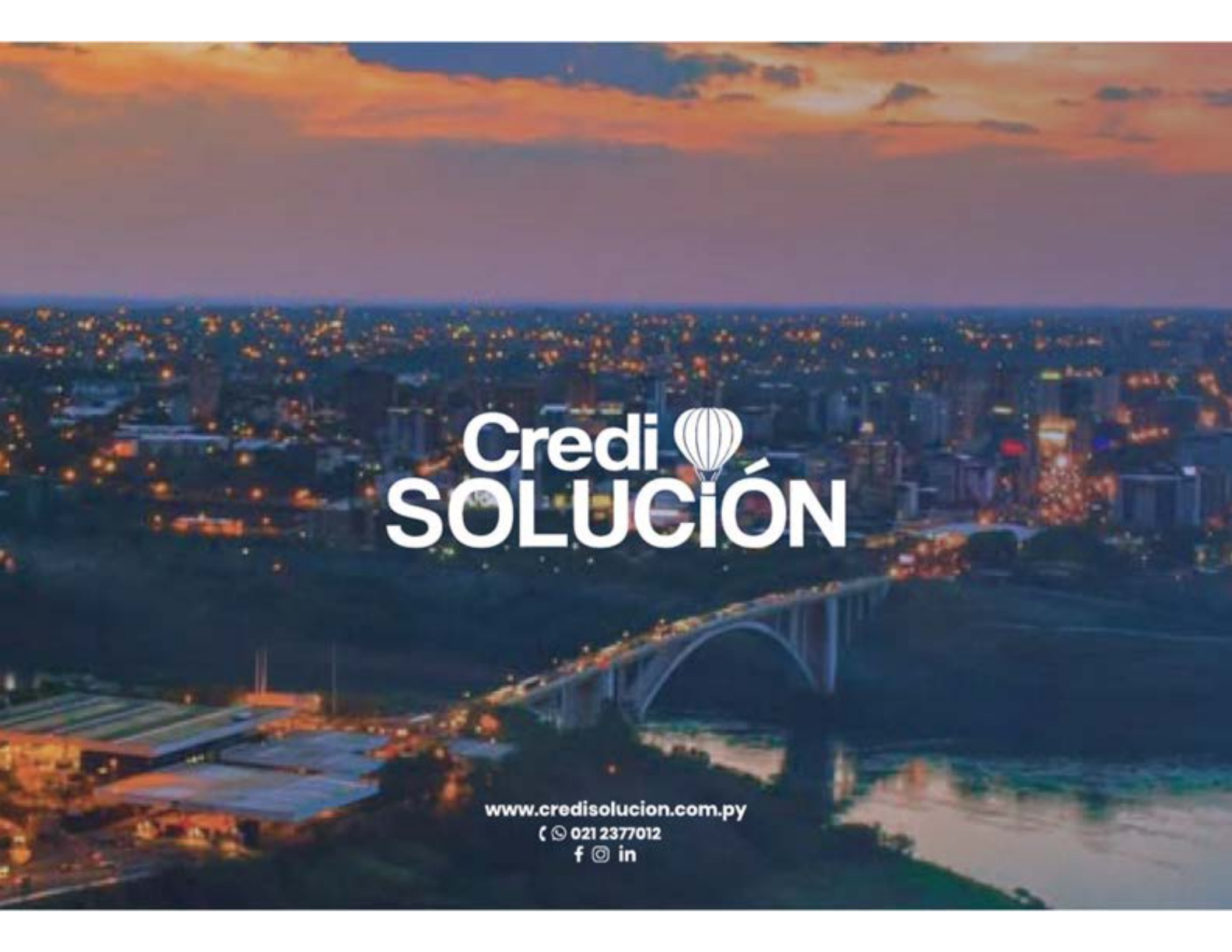
En cumplimiento de las normas legales vigentes, cumpto en informar a los Señores Accionistas de la empresa CREDISOLUCION S.A.E.C.A., que he procedido a la revisión y análisis conceptual de los Estados de Situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Notas a los Estados Contables, y anexos que les son relativos, correspondientes al periodo comprendido del 01/01/2024 al 31/12/2024.

En mi opinión los documentos reflejan adecuadamente la situación Patrimonial, Financiera y Económica conforme a los libros y registros que se han llevado de acuerdo con las prescripciones legales vigentes.

En consecuencia, me permito aconsejar la aprobación de los referidos documentos.

Atentamente,

JUAN VICTORIANO VALDEZ ISASI
Firmado digitalmente por JUAN VICTORIANO VALDEZ ISASI
Fecha: 2024.03.26
08:13:38
41919
JUAN VALDEZ ISASI
SINDICO TITULAR

An aerial night photograph of a city, likely Montevideo, showing a large bridge over a river. The city lights are visible in the background under a twilight sky.

Credi SOLUCIÓN

www.credisolucion.com.py

☎ 021 2377012

f in